

# 教學工具 操作說明

系統維運廠商：安翌全球網路股份有限公司

# 目錄

- 壹、課前準備
- 貳、使用Microsoft Teams上課
- 參、Teams使用的問題排除
- 肆、使用Google Meet上課

# 壹、課前準備



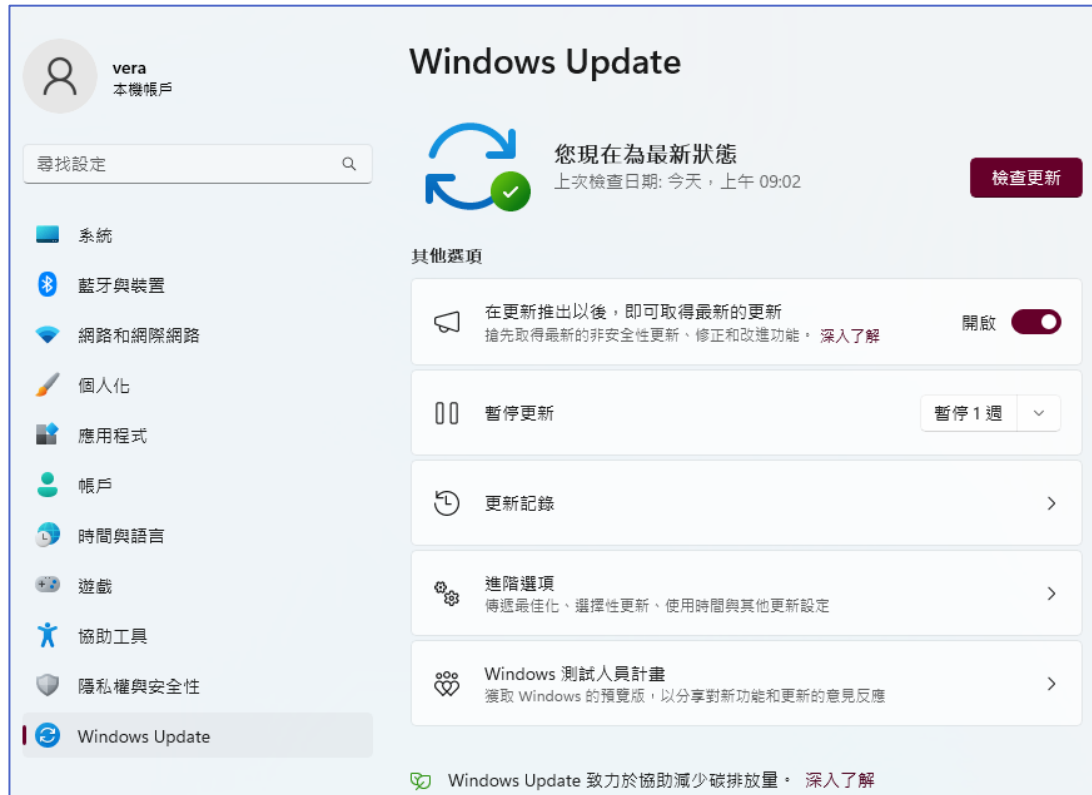
# 壹、1.硬體需求及安裝

1

電腦  
作業環境

Windows11

# 壹、2.更新 作業系統 & 瀏覽器 版本



## 檢查更新項目

- 「作業系統」：Windows11 更新至最新版本
- 「瀏覽器」：Google Chrome、Microsoft Edge、Firefox 更新至最新版本。

## 為避免發生以下情形

- 無法正常登入至 Microsoft Teams 應用程式
- 無法有「聊天」、「錄影」等其它功能
- 無法正常開啟連結到 Microsoft Teams 教室

# 貳、使用Microsoft Teams上課

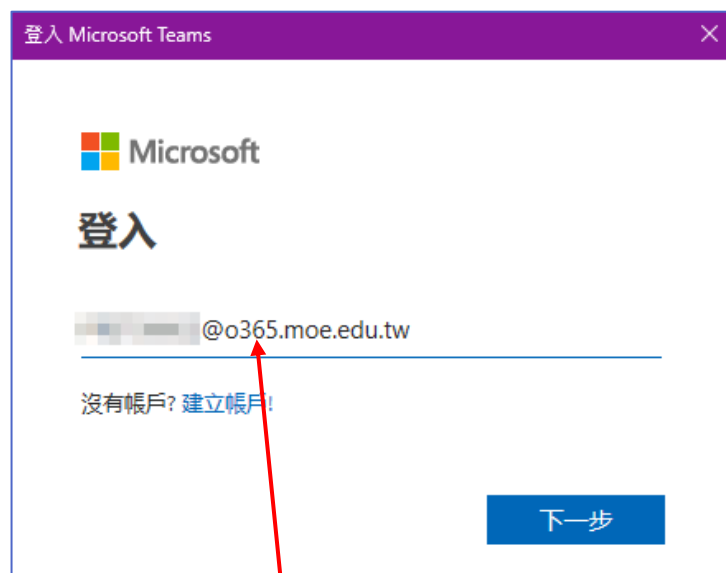


## 貳、1. Microsoft Teams帳號登入

1. 開啟應用程式



2. 使用系統配發的  
帳號及密碼登入

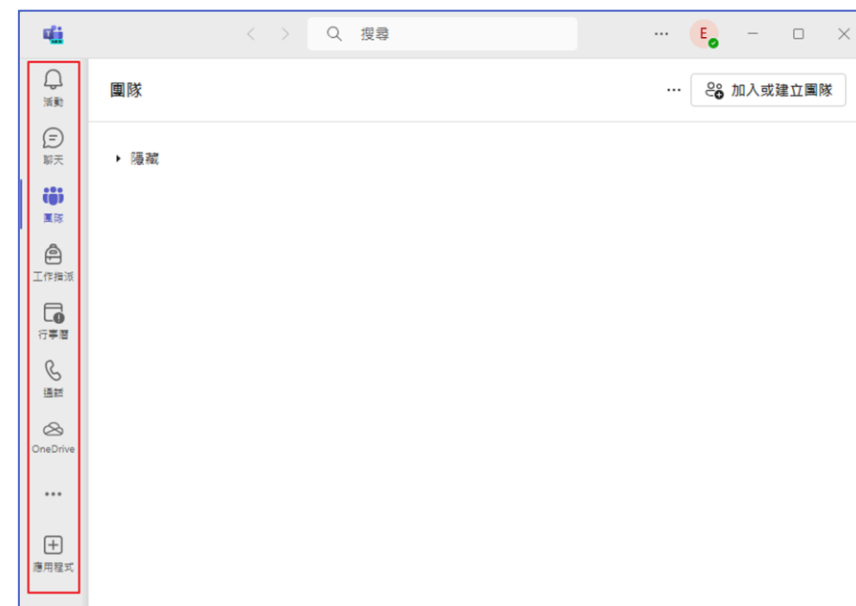


Microsoft Teams 開始上課 (簽到)

Teams 帳號 : [redacted]@o365.moe.edu.tw 複製

Teams 密碼 : [redacted] 複製

3. 成功登入



## 貳、2. Windows-開啟Microsoft Teams教室連結

1. 登入後臺點選教室連結

### 課堂資訊

📅 課堂日期 ▶ 115年03月25日 (三) 16:00  
📖 課堂名稱 ▶ 程式設計 (時段1)  
🕒 現在時間 ▶ 13:48:54  
🌐 網路連線檢測工具 ▶ <https://speed.hinet.net>

👤 教學端 ▶ ██████大學  
👤 大學伴 ▶ 梁○怡  
👤 學習端 ▶ 臺中市█████國民小學  
👤 小學伴 ▶ 王○忠  
(█████0025)、王○孝  
(█████0028)、王○仁  
(█████0027)

### 連線方式

提醒：教室會在上課前20分鐘開放，請大學伴先登入，小學伴再進入，避免無法進入或彼此等待的情況。

🎥 Microsoft Teams 開始上課 (簽到)

Teams 帳號：█████@o365.moe.edu.tw [複製](#)

Teams 密碼：█████ [複製](#)

2. 開啟Microsoft Teams應用程式

要開啟「Microsoft Teams (work or school)」嗎？

<https://teams.microsoft.com> 想要開啟這個應用程式。

一律允許 teams.microsoft.com 使用相關聯的應用程式開啟這類連結

開啟「Microsoft Teams (work or school)」 [取消](#)

加入您的 Teams 會議

在此瀏覽器上繼續

在 Teams 應用程式上加入

3. 成功進入Teams教室

T811\_172\_aa01\_2026-03-25\_202603251146

T811\_172\_aa01\_2026-03-25\_202603251146  
3月25日 星期三 · 上午 11:46 - 上午 11:46 GMT+8

您的攝影機已關閉

電腦音訊  
耳機 (BTS-730) (Bluetooth)   
耳機 (BTS-730) (Bluetooth)   
手機音訊   
會議室音訊   
不使用音訊

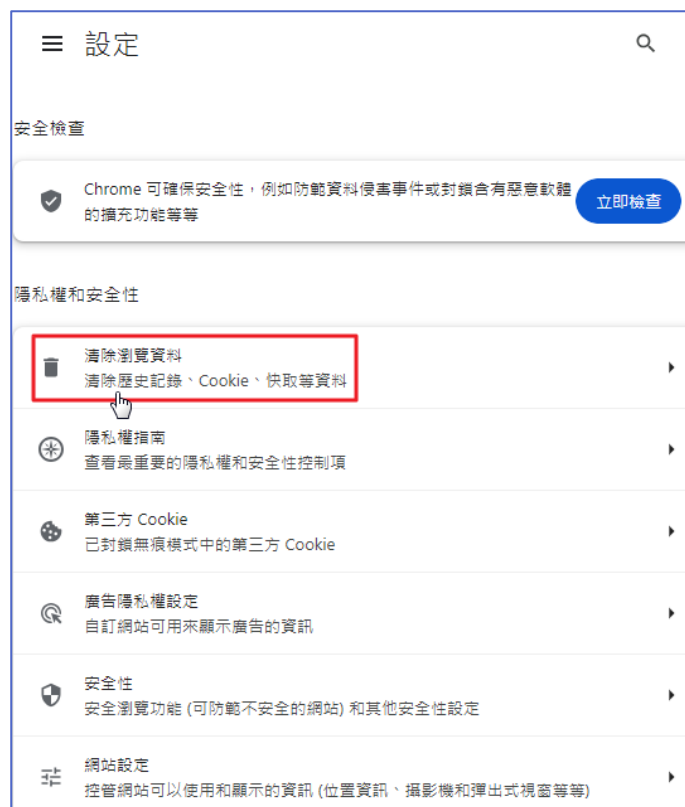
[取消](#) [立即加入](#)

## 貳、2. 網頁版(1)-開啟Microsoft Teams教室連結

1. 瀏覽器「清除瀏覽資料」

2. 登入後臺點選教室連結

3. 選擇【在此瀏覽器上繼續】



設定

安全檢查

Chrome 可確保安全性，例如防範資料侵害事件或封鎖含有惡意軟體的擴充功能等等 [立即檢查](#)

隱私權和安全性

**清除瀏覽資料**  
清除歷史記錄、Cookie、快取等資料

隱私權指南  
查看最重要的隱私權和安全性控制項

第三方 Cookie  
已封鎖無痕模式中的第三方 Cookie

廣告隱私權設定  
自訂網站可用來顯示廣告的資訊

安全性  
安全瀏覽功能 (可防範不安全的網站) 和其他安全性設定

網站設定  
控管網站可以使用和顯示的資訊 (位置資訊、攝影機和彈出式視窗等等)



課堂資訊

📅 課堂日期 ▶ 115年03月25日 (三) 16:00

👤 教學端 ▶ ██████████ 大學

👤 大學伴 ▶ 梁O怡

📖 課堂名稱 ▶ 程式設計 (時段1)

👤 學習端 ▶ 臺中市 ██████████ 國民小學

🕒 現在時間 ▶ 13:48:54

🌐 網路連線檢測工具 ▶ <https://speed.hinet.net>

👤 小學伴 ▶ 王O忠 (██████████0025)、王O孝 (██████████0028)、王O仁 (██████████0027)

連線方式

提醒：教室會在上課前20分鐘開放，請大學伴先登入，小學伴再進入，避免無法進入或彼此等待的情況。

**Microsoft Teams 開始上課 (簽到)**

Teams 帳號： ██████████@o365.moe.edu.tw [複製](#)

Teams 密碼： ██████████ [複製](#)



加入您的 Teams 會議

**在此瀏覽器上繼續**

在 Teams 應用程式上加入

沒有此應用程式嗎?  
[立即下載](#)

## 貳、2. 網頁版(2)-開啟Microsoft Teams教室連結

4.選擇【登入】

5.輸入系統配發的Teams帳密

6.成功登入Teams教室



T811\_172\_aa01\_2026-03-25\_202603251146

輸入您的姓名

您的攝影機已關閉

電腦音訊

耳機 (BTS-730) (Bluetooth)

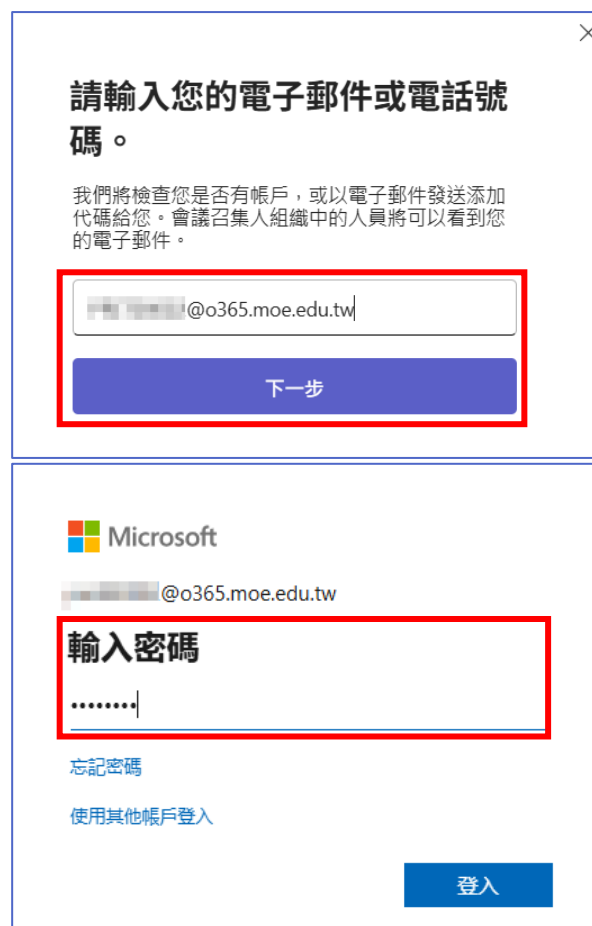
耳機 (BTS-730) (Bluetooth)

手機音訊

不使用音訊

取消 立即加入

**登入** 下載 Teams 應用程式 需要幫助嗎?



請輸入您的電子郵件或電話號碼。

我們將檢查您是否有帳戶，或以電子郵件發送添加代碼給您。會議召集人組織中的人員將可以看到您的電子郵件。

.....@o365.moe.edu.tw

下一步

Microsoft

.....@o365.moe.edu.tw

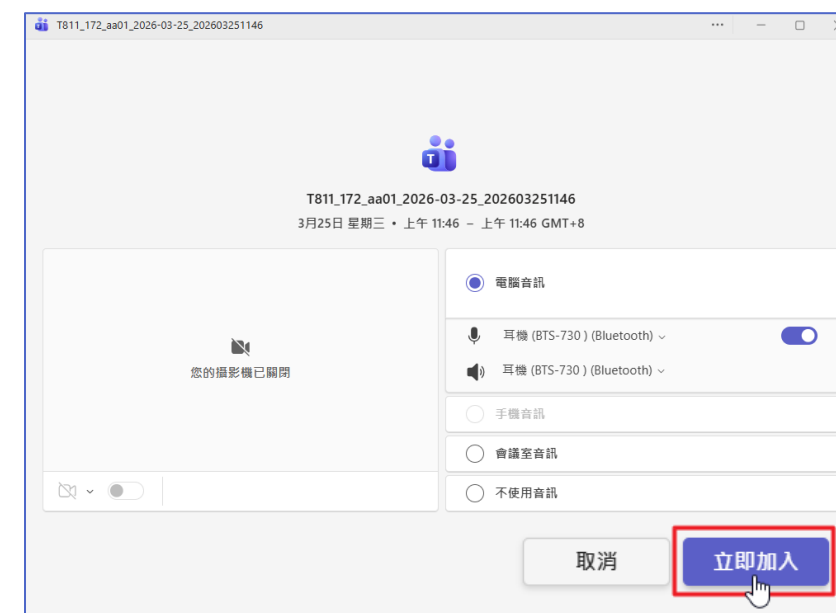
**輸入密碼**

.....

[忘記密碼](#)

[使用其他帳戶登入](#)

登入



T811\_172\_aa01\_2026-03-25\_202603251146

3月25日 星期三 · 上午 11:46 - 上午 11:46 GMT+8

您的攝影機已關閉

電腦音訊

耳機 (BTS-730) (Bluetooth)

耳機 (BTS-730) (Bluetooth)

手機音訊

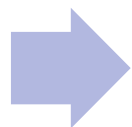
會議室音訊

不使用音訊

取消 **立即加入**

## 貳、2. 平板電腦(小學伴)-開啟Microsoft Teams教室連結

1. 登入後臺點選教室連結



2. 自動開啟APP 輸入帳密



3. 成功進入Teams教室

**課堂資訊**

📅 課堂日期 ▶ 03 / 25 (三) 14:10      📍 教學端 ▶ ██████大學  
📖 課堂名稱 ▶ 程式設計                      👤 大學伴 ▶ 梁O怡  
🕒 現在時間 ▶ 14:42:04  
🌐 網路連線檢測工具 ▶  
https://speed.hinet.net

提醒：教室會在上課前20分鐘開放，請大學伴先登入，小學伴再進入，避免無法進入或彼此等待的情況。

連線方式

**Microsoft Teams 開始上課 (簽到)**

Teams 帳號：██████@o365.moe.edu.tw [複製](#)

Teams 密碼：██████ [複製](#)

Microsoft Teams

開始使用您的公司、學校或個人 Microsoft 帳戶

██████@o365.moe.edu.tw

登入

[取得登入說明](#)

[加入會議](#)

[免費註冊](#)

隱私權與 Cookie

Microsoft

██████@o365.moe.edu.tw

**輸入密碼**

.....

[忘記密碼](#)

[使用其他帳戶登入](#)

登入

會議

T

視訊已關閉      麥克風已關閉      喇叭

立即加入

## 貳、3.大學伴 設定錄影等功能

1. 課程進行前：其它> 錄製及轉錄> 開始錄製 (選擇「視訊和音訊」)



2. 課程進行時： 設定「分享」簡報



3. 課程結束後： 設定「停止錄製」

T821\_205\_aa02\_2026-03-25\_202603251552 ... 台北市政府教育局

22:49 舉手 傳送表情符號 其他 照相機 麥克風 分享 離開

- 聊天
- 人員
- 檢視
- 控制項
- 分組討論區
- 取得更多應用程式和代理程...

開始錄製

開始簡寫

錄製及轉錄

會議資訊

計時器

開始錄製

選擇要錄製的內容

視訊和音訊

✓ 視訊和音訊

僅音訊

T821\_205\_aa02\_2026-03-25\_202... ... 台北市政府教育局

37:19 其他 照相機 麥克風 分享 離開

播放影片時請開啟

共用內容

包含音效

螢幕 視窗 (10)

選擇要分享「螢幕」或「視窗」

Microsoft Whiteboard 啟動白板

43:23 其他 照相機 麥克風 分享 離開

- 聊天
- 人員
- 舉手
- 傳送表情符號
- 檢視
- 控制項
- 分組討論區
- 取得更多應用程式和代理程...
- 錄製及轉錄
- 停止錄製
- 開始簡寫
- 視訊及音訊設定
- 音訊設定
- 語言和語音

# 參、Teams使用的問題排除

## 參、【教學端】使用Windows注意事項



❗ Teams 操作介面怪怪的？

❗ 連線不穩、突然中斷？

❗ 為什麼不能開啟應用程式、不能錄影？

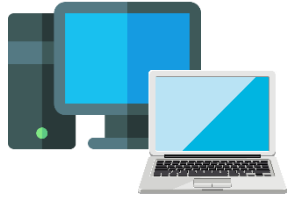
- ✓ Windows 更新了嗎？
- ✓ Teams 更新了嗎？
- ✓ 瀏覽器 (如 Chrome) 更新了嗎？



- ✓ 使用系統配發的帳號登入了嗎？
- ✓ 重新登出Teams、再登入了嗎？

若仍無法解決，請聯繫客服

# 參、【學習端】使用電腦、使用平板 注意事項



電腦/筆電



平板(生生有平板)

- ❗ 1.Teams 操作介面怪怪的？      ❗ 2.連線不穩、突然中斷？      ❗ 3.為什麼不能聊天？

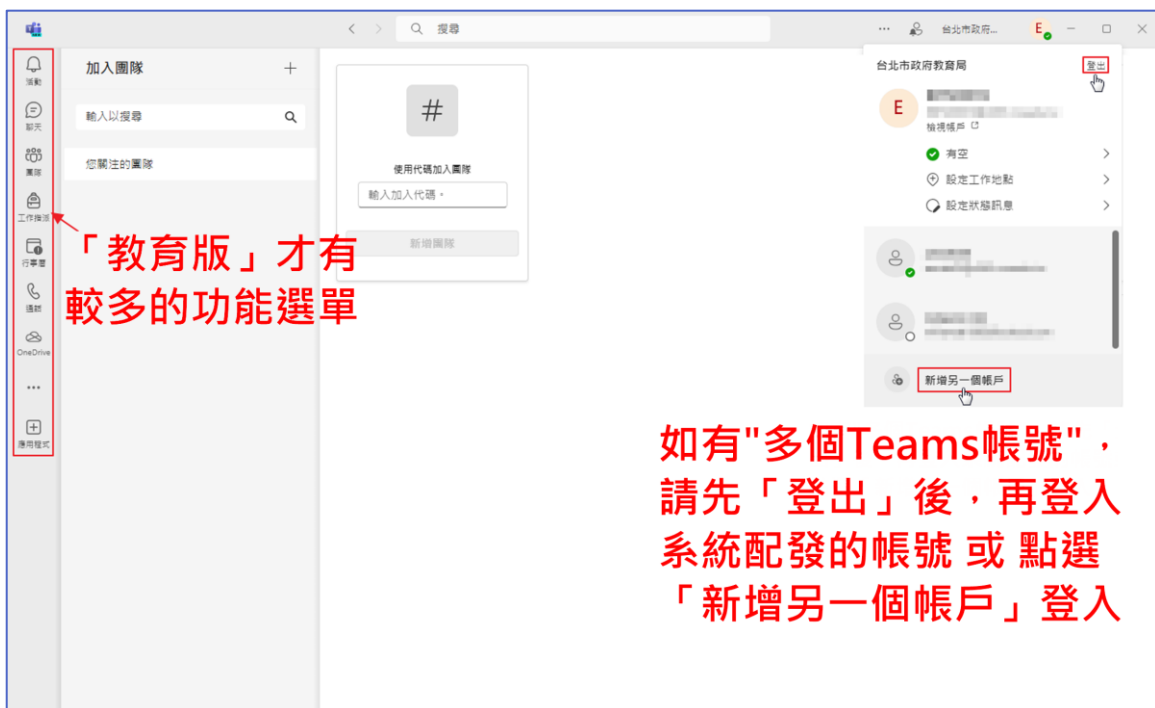
- ✓ Windows 更新了嗎？
- ✓ Teams 更新了嗎？
- ✓ 瀏覽器 (如 Chrome) 更新了嗎？



遠端派送Teams App不完整  
請找縣府資訊處人員

- ✓ 使用系統配發的Teams帳號及密碼登入了嗎？
- ✓ 重新登出Teams、再登入了嗎？
- ✓ 連線問題，請先檢查校內網路、若仍無法解決，請再找縣府人員。
- ✓ Teams APP派送問題，請找縣市府資訊處人員

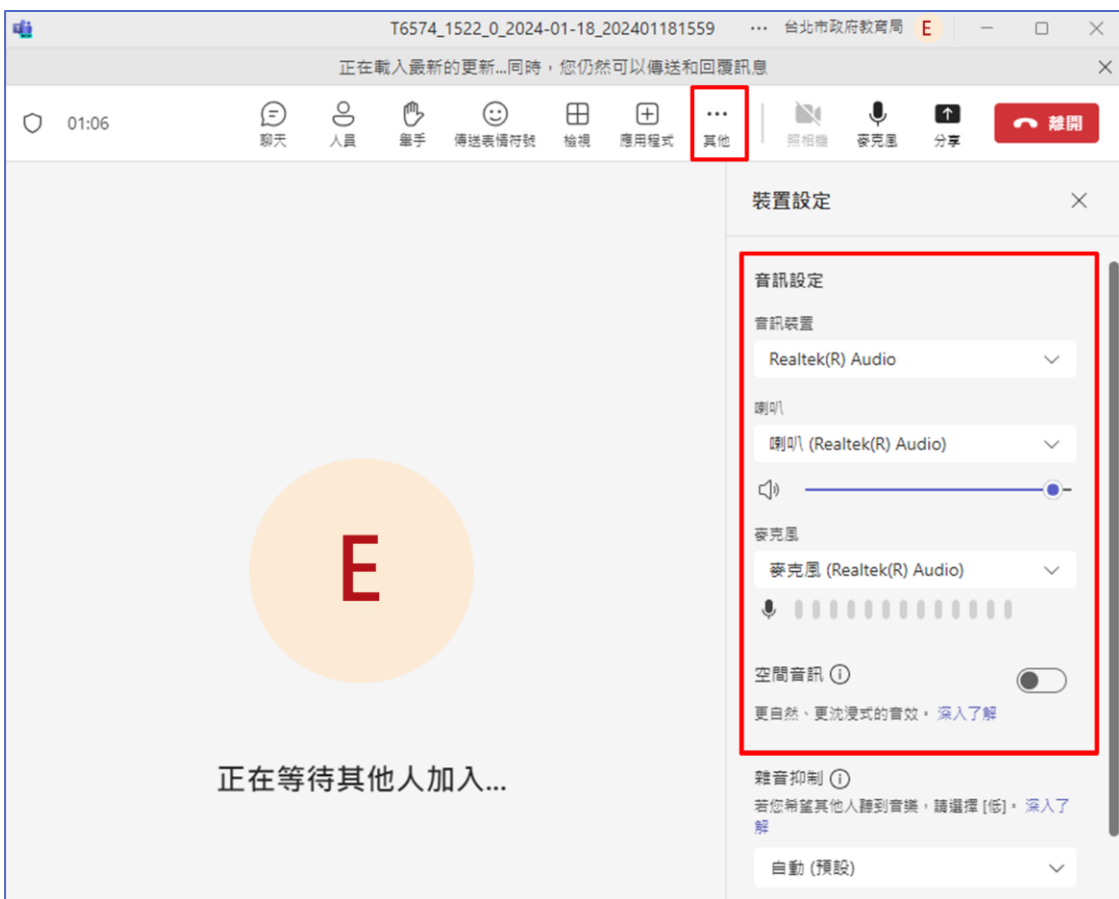
# 參、為什麼沒有『錄影』功能？



## 問題：沒有「開始錄製」的功能

檢查項目	問題排除
1. Teams應用程式是否為「最新版本」？	建議重新下載應用程式 <a href="#">Windows下載</a>
2. 是否有登入正確的Teams帳號？	若顯示"多個Teams帳號"，請記得先登出帳號後，再以系統配發的帳號重新登入。
3. 檢查電腦的作業系統或應用程式是否為最新版本？	更新完成後，重新開啟Teams應用程式

# 參、為什麼『沒有聲音』？



## 問題：沒有「喇叭聲音」、「麥克風」

檢查項目	問題排除
1.設定「音量混音程式」	開啟「Microsoft Teams」應用程式的喇叭及麥克風
2.於Teams應用程式，選擇「其他>設定>裝置設定」進行設定	如有外接攝影機、喇叭等多裝置時，請下拉選擇正確的裝置。
3.檢查喇叭、麥克風、攝影機等裝置，是否有故障情形	更換其他正常裝置，再進行測試

# 參、為什麼『無法於簡報上互動』？

問題：

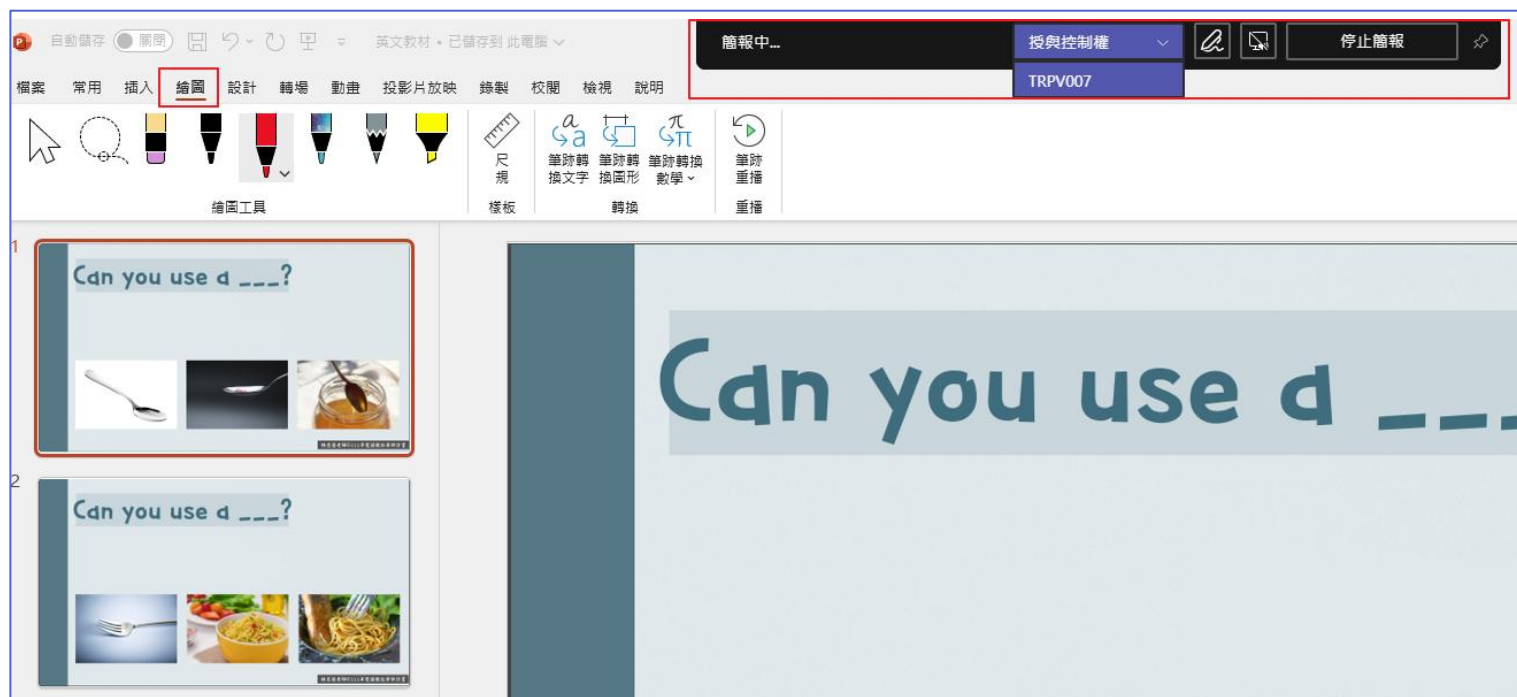
無法於簡報上進行互動

操作步驟

Step1：設定「分享」畫面，可以選擇「螢幕」或「視窗」的方式

Step2：開啟簡報後，畫面上方設定「授與控制權」選擇要互動的對象

Step3：於簡報上選擇「繪圖」進行互動，或「收回控制權」停止互動



# 肆、使用Google Meet上課



# 肆、開啟Google Meet教室

1. 登入後臺點選教室連結

**課堂資訊**

📅 課堂日期 ▶ 115年04月 07日 (二) 15:00  
📖 課堂名稱 ▶ 國語文 (時段2)  
🕒 現在時間 ▶ 15:00:10  
🔗 網路連線檢測工具 ▶ <https://speed.hinet.net>

👤 教學端 ▶ [模糊] 大學  
👤 大學伴 ▶ 李O元  
👤 學習端 ▶ [模糊] 國民小學  
👤 小學伴 ▶ 李小生 ( [模糊] 001)、王小生 [模糊]

連線方式

提醒：教室會在上課前20分鐘開放，請大學伴先登入，小學伴再進入，避免無法進入或彼此等待的情況。

Microsoft Teams 開始上課 (簽到)  
Teams 帳號： [模糊] 03@o365.moe.edu.tw 複製  
Teams 密碼： [模糊] 複製

**Google Meet 開始上課 (簽到)**  
Meet 帳號： [模糊] @etutor.edu.tw 複製  
Meet 密碼： [模糊] 複製

2. 大學伴：使用系統配發帳號密碼  
小學伴：使用自己的Google帳號

Google Meet

登入

使用你的 Google 帳戶

電子郵件地址或電話號碼  
[模糊] 019@etutor.edu.tw

忘記電子郵件地址？

如果這不是你的電腦，請使用訪客模式以私密方式登入。進一步瞭解如何使用訪客模式

建立帳戶 下一步

3. 成功進入Meet教室

Meet

019 etmt1142

接收 Meet 的桌面通知  
如果允許通知，當你切換至其他分頁時，Meet 就會在有來電或更新時通知你

暫時不要 允許通知

準備好加入了嗎？

目前沒有其他參與者

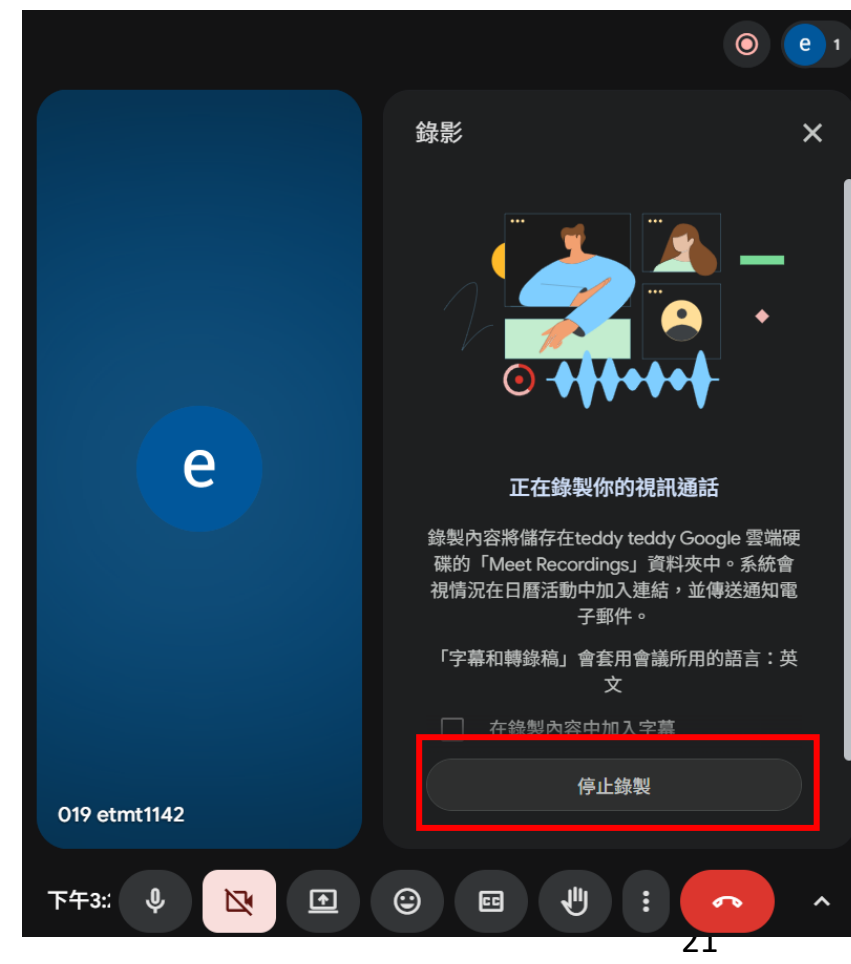
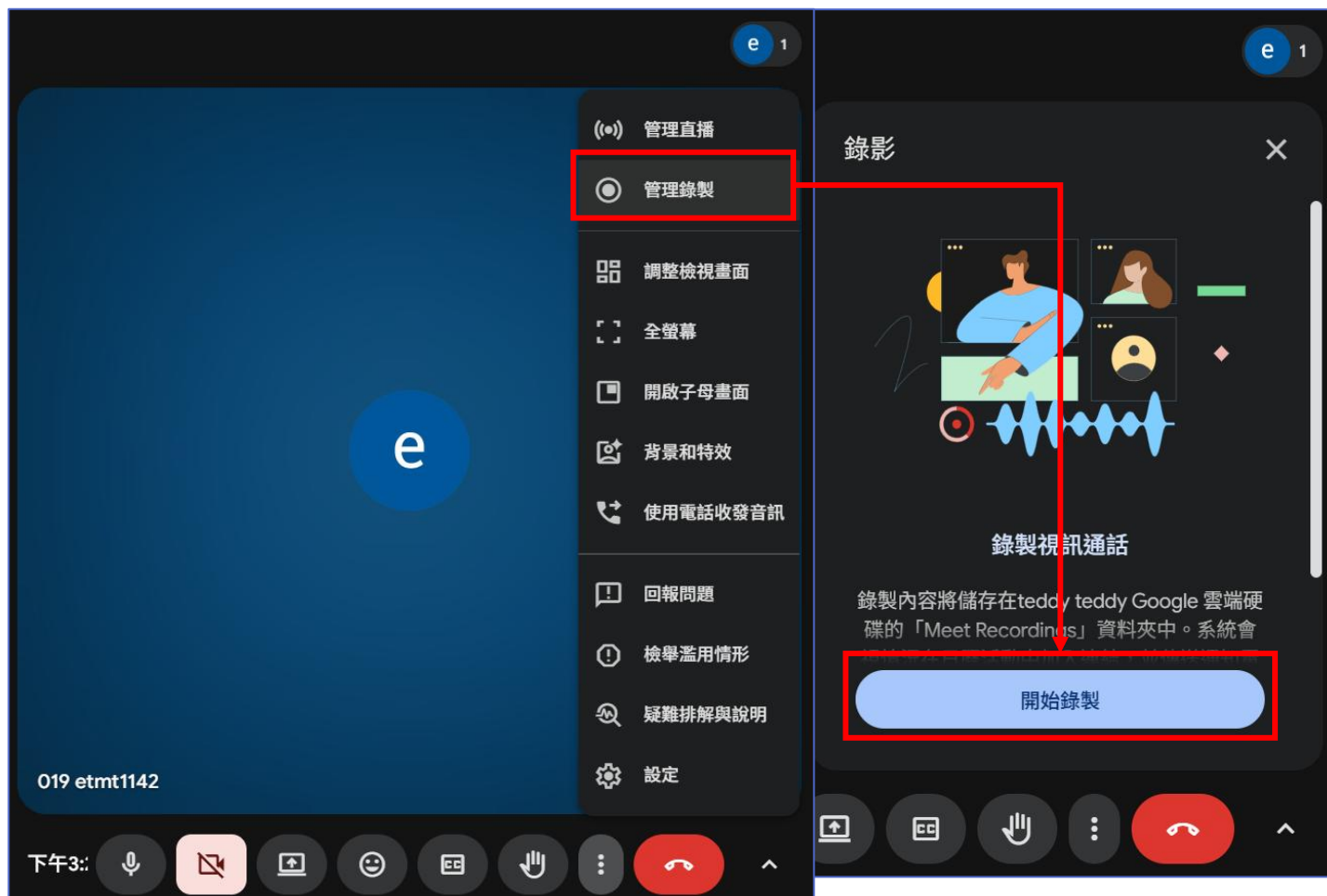
立即加入

# 肆、大學伴 使用Meet錄影

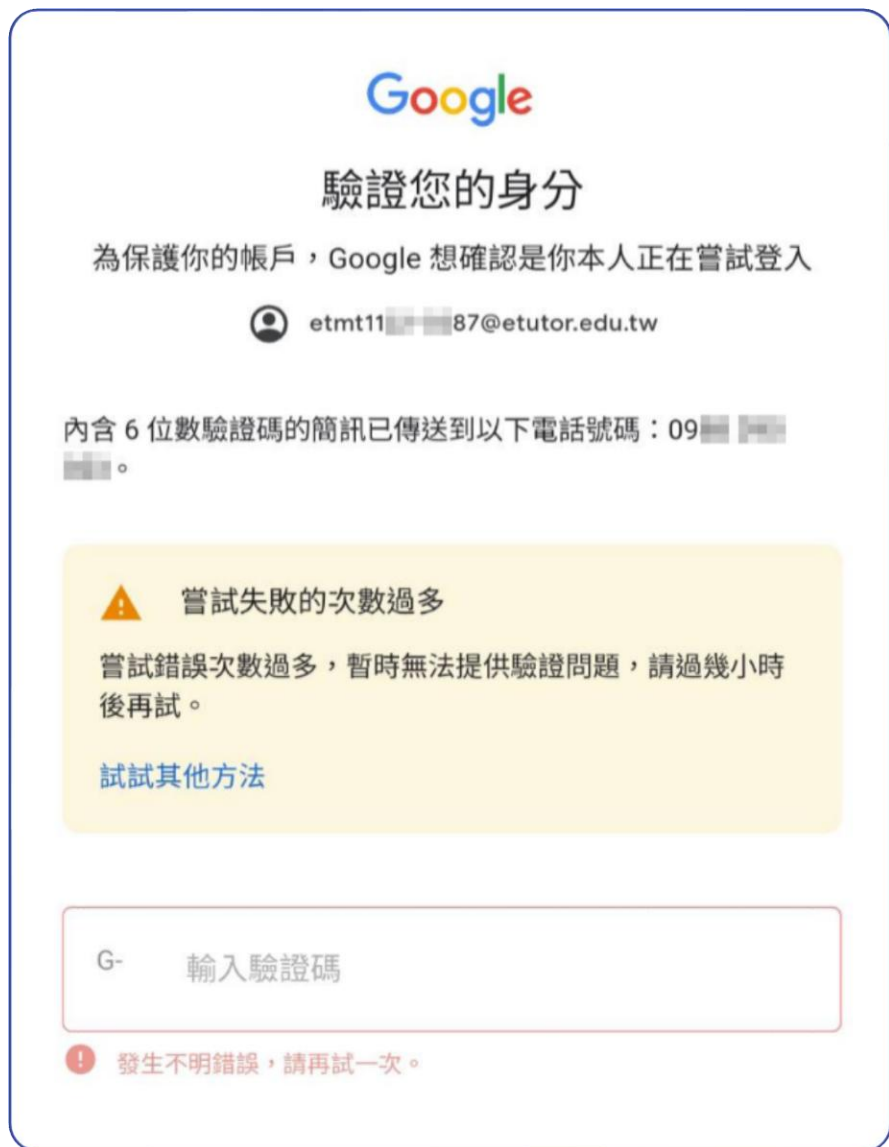
4. 課程進行前：  
設定「開始錄製」



5. 課程結束後：  
設定「停止錄製」



## 肆、大學伴 登入 Google Meet 注意事項



Google

### 驗證您的身分

為保護你的帳戶，Google 想確認是你本人正在嘗試登入

etmt11[redacted]87@etutor.edu.tw

內含 6 位數驗證碼的簡訊已傳送到以下電話號碼：09[redacted] [redacted]。

**⚠ 嘗試失敗的次數過多**


嘗試錯誤次數過多，暫時無法提供驗證問題，請過幾小時後再試。

[試試其他方法](#)

G- 輸入驗證碼

**!** 發生不明錯誤，請再試一次。

當登入Meet，出現「**驗證您的身分**」畫面時，請聯絡客服人員  
客服會協助關閉10分鐘的安全性驗證



G

### 驗證您的身分

請輸入電話號碼，以便透過簡訊接收驗證碼。

為保護你的帳戶，Google 想確認是你本人正在嘗試登入 [瞭解詳情](#)

etmt11[redacted]96@etutor.edu.tw

電話號碼

[試試其他方法](#) [下一步](#)

## 肆、客服可以遠端協助我嗎？

已檢查所有項目，仍無法解決問題時，  
下載 AnyDesk 並 提供10碼工作臺號

Windows 下載網址 <https://anydesk.com/zh-tw/downloads/windows>

